

Anmeldung fehlgeschlagen

Sollte die erste oder weitere Anmeldung bei OX fehlschlagen, setzen Sie sich bitte zunächst mit den Medienkordinatoren Ihrer Schule in Verbindung.

***Hinweis:** Für Lehrkräfte besteht die Möglichkeit einer (virtuellen) technischen Einweisung in das BBB- bzw. OX-System und das Lübecker Schulportal. Die Bedarfsmeldung erfolgt über die Medienkoordinator:innen der Schule oder der Schulleitungen an Tobias Stahl (tobias.stahl@luebeck.de).*

Bitte überprüfen Sie als Medienkoordinator:in zuerst folgende Punkte, bevor Sie sich mit der Schul-IT-Hotline in Verbindung setzen:

Überprüfung technischer Voraussetzungen

Überprüfen Sie die verwendete Domain nach der Weiterleitung vom Schul-Portal auf die OX-Seite (URL sollte immer so anfangen: <https://luebeck.schule/>)

1. Überprüfen Sie die Verbindung des WLAN-Netzwerks
2. Überprüfen Sie die Anmeldedaten des fehlerhaften Accounts
3. Stellen Sie mit alternativen Anmeldedaten (bspw. die des Medienkoordinators) sicher, dass eine Anmeldung grundsätzlich an Ihrem Gerät funktioniert
4. Löschen Sie den Browserverlauf (Cache) des Geräts
5. Probieren Sie zwei weitere Browser aus (nicht empfohlen bei iOS-Geräten)

Sollten die Anmeldeprobleme nach der Überprüfung immer noch bestehen, wenden Sie sich an die Schul-IT-Hotline. Geben Sie an, dass Sie bereits die Überprüfung durchgeführt haben und teilen Sie den Mitarbeiter:innen mit, um welchen Account es sich handelt.

Technische Probleme & Fragen

Sollten Sie technische Probleme und/oder Fragen haben, wenden Sie sich bitte zuallererst an die Medienkoordinator:innen Ihrer Schule.

Die Medienkoordinator:innen sind bei Bedarf auch berechtigt, weiterführende Aufträge über den Support auszulösen. In der Regel sollten sich nur die Medienkoordinator:innen der Schulen bei technischen Problemen und/oder Fragen an die Schul-IT-Hotline unter: 0451-888-1999 oder per Mail an: schul-it@travekom.de wenden.