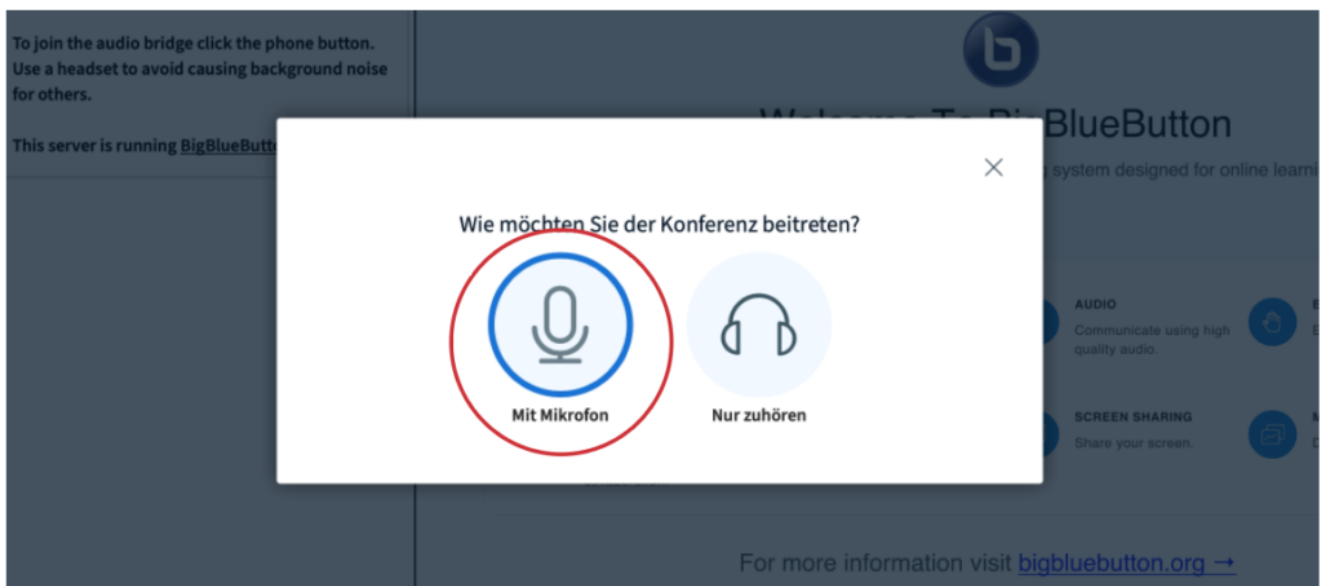


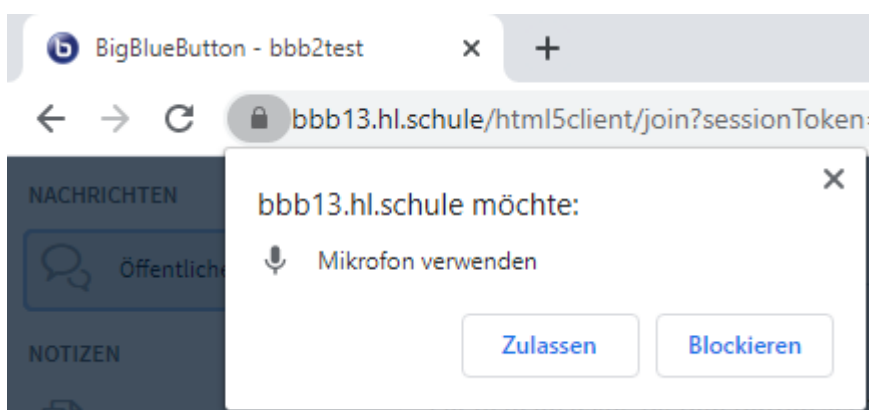
Audio-Probleme

Sollten Sie Probleme mit Ihrer Audio-Funktion haben, können wir Ihnen auf dieser Seite weiterhelfen.

Bevor Sie in den BBB-Raum gelangen, startet die Abfrage „Wie möchten Sie an der Konferenz teilnehmen“. Wählen Sie hierbei unbedingt „Mit Mikrofon“ aus. Ansonsten wird man Sie in der Sitzung nicht verstehen.



Im nächsten Schritt erfolgt ein Echotest. Hierbei kann es sein, dass Sie eine Benachrichtigung Ihres verwendeten Internetbrowser bekommen und die Berechtigung zulassen müssen.



Sollten Sie „Blockieren“ wählen, wird man Sie in der Online-Sitzung nicht hören können. Dies können Sie auch im Nachhinein noch einmal ändern, falls Sie versehentlich die Zustimmung blockiert haben. Dies können Sie über die Einstellung Ihres Internetbrowsers beheben. Die Zustimmung können Sie, je nach

dem welchen Browser Sie verwenden, unter „Einstellungen“ und ggf. „Datenschutz“ oder „Mikrofon“ anpassen.

Technische Probleme & Fragen

Sollten Sie technische Probleme und/oder Fragen haben, wenden Sie sich bitte zuallererst an die Medienkoordinator:innen Ihrer Schule.

Die Medienkoordinator:innen sind bei Bedarf auch berechtigt, weiterführende Aufträge über den Support auszulösen. In der Regel sollten sich nur die Medienkoordinator:innen der Schulen bei technischen Problemen und/oder Fragen an die Schul-IT-Hotline unter: 0451-888-1999 oder per Mail an: schul-it@travekom.de wenden.